

浙江春晖仪表股份有限公司

社会责任报告

2020年7月05日

郑重声明：

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关法律法规及相关国家标准进行编写。报告中关于企业社会责任内容、管理情况等是公司现状的真实反映。本公司对报告内容的真实性及相关论证的科学性负责。

浙江春晖仪表股份有限公司

报告时间：2020年7月

发布周期：一年

报告获取方式：浙江春晖仪表股份有限公司官方网站

目录

郑重声明:.....	2
一、公司概况.....	4
四、组织机构和治理系统.....	4
五、管理体系.....	5
六、员工基本情况.....	5
七、主要产品和服务.....	5
八、主要技术和设备设施.....	7
九、市场分布及增长情况.....	9
十、利益相关方沟通与回应.....	10
十一、股东及其他相关方利益的保护.....	10
十二、社会责任.....	12
十三、 社会认可	16
十四、发展战略.....	16

一、公司概况

浙江春晖仪表股份有限公司成立于1994年,占地面积50亩,员工近百人,是我国仪器仪表行业学会委员单位,仪器仪表行业协会常务理事单位,中国仪表功能材料标准化技术委员会常务理事单位,中国仪器仪表行业协会温度专业委员会常务理事单位。为我国航天,航空提供测温材料及传感器,微型铠装电加热元器件的唯一民营企业。

公司是国家级的高新技术企业,获国家专利26项,省,市级科研成果奖若干项,为航天型号物资重点供应商,航空关键元器件研发,生产制造商。同时也是美国新能源,ABB...等战略合作伙伴。

公司具有完备的集研发,生产制造,销售,技术咨询及售后服务为一体的运作体系。具有生产铠装材料数百万米,年产各种测温传感器,微型铠装电加热元器件数百万支的生产制造能力,同时为用户提供技术支持以及量身定作所需产品。

产品主要出口欧,美,亚以及国内军品市场,出口覆盖美国,德国,法国,意大利,巴西,印度,南非...等,是全球供应商。军品覆盖国内的各大航天,航空集团。

公司宏扬“以勤为本、以诚待人”的企业文化,始终坚持“用户至上、质量第一”的原则。

二、核心价值观:

以勤为本,以诚待人。

三、核心文化

公司经过长期积淀、提炼、升华,形成了公司的企业文化体系。

企业使命:满足客户长远需求,创造股东合理利益、实现员工自身发展、促进社会稳定繁荣。

企业愿景:成为传感器领域国内最强、国际知名企业。

四、组织机构和治理系统

公司按照《公司法》和《公司章程》的规定,并结合业务发展的需要,建立了规范的法人治理结构和健全的内部管理制度。

后附:组织机构图

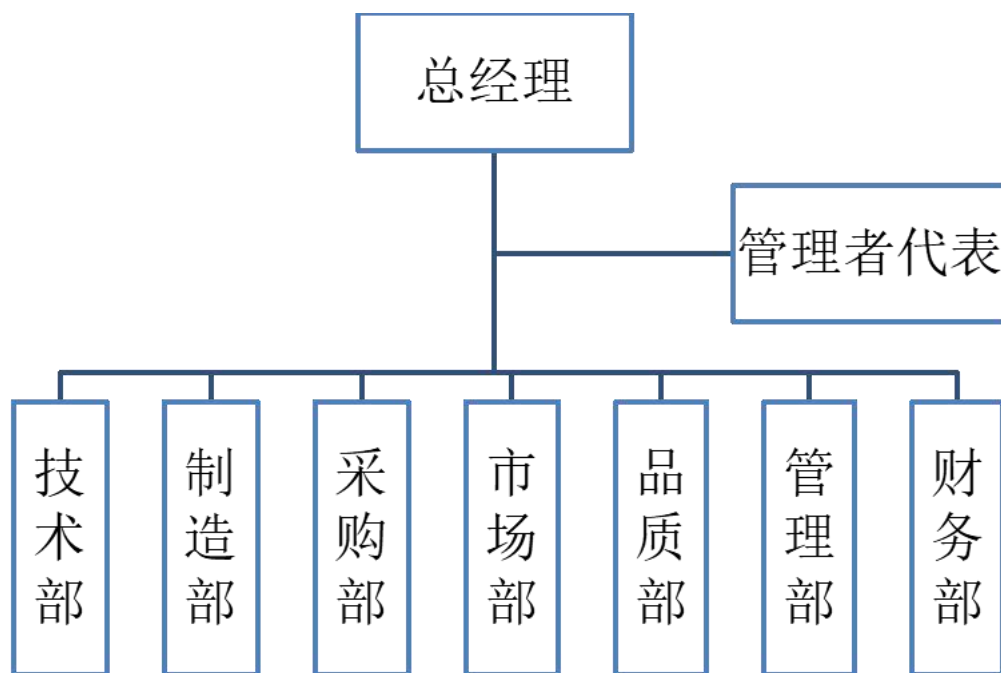


图 1 组织架构图

五、管理体系

公司高度重视质量管理体系的建设,先后建立了GB/T19001质量管理体系、GB/T14001环境管理体系和GB/T28001职业健康安全管理体系并通过认证。建立了完整的质量管理流程,并且严格按照该流程执行。完善的质量管理体系。为进一步开拓市场提供了可靠的质量保证。

六、员工基本情况

公司员工总数 98 人,企业一方面通过资源整合进行人员结构优化,减员增效,另一方面大力培养中高层管理干部,进行管理层优化。对组织结构进行优化调整,公司资源平台化。

员工类型		人数	占比	员工类型		人数	占比
按年龄	30 岁以下	17	17.35	按职	财务人员	3	3.06
	30-39 岁	22	22.45		营销人员	7	7.14

员工类型		人数	占比	员工类型		人数	占比
	40-50岁	26	26.53	能	管理人员	22	22.45
	50岁以上	40	40.82		技术人员	12	12.24
	合计	98			操作人员	54	55.1
按层次	高层(总经理+副总)	4	4.1	按学历	合计	98	
	中层(部门经理、副经理)	10	10.2		大学本科及以上	19	19.39
	基层(部门下属人员、车间主任+班组长+生产统计)	22	22.45		大专	15	15.31
	一般员工	66	67.35		中专及以下	64	65.31
	合计	98			合计	98	

七、主要产品和服务

主要产品包括热电偶、热电阻、加热器三大系列产品。

表 1：公司主要产品客户类别及需求

业务类别	关键顾客群	顾客需求、期望
热电偶	上海自动化仪表有限公司	以铠装圈料为主，要求退火到位，参数数据稳定，货期要求比较苛刻。
	威卡自动化仪表有限公司	技术要求比较高，全部需要检测并提供相应参数报告，注重售后服务。
热电阻	杭州美仪自动化有限公司	以电商销售为主，比较注重产品的外观和包装的美观性，产品种类多，交期要求高，订单具有连续性。
	广东正力精密机械有限公司	产品以铂电阻加补偿导线为主，固定螺丝在焊接时严格按照客户要求，这个直接影响客户安装使用。
加热器	上海银鑫电热电器有限公司	根据客户的参数要求制作，注重产品表面和弯曲美观性，交期要求较高。

八、主要技术和设备设施

公司依托“国家级高新技术企业、绍兴市市级企业技术中心、绍兴市企业研究开发中心”等平台，近三年累计投入约700万元经费用于技术创新，自主研发获得专利54项，其中6个新产品获得省级新产品鉴定。公司参加了1项团体标准的制修订。

公司一直着力于先进生产设备的引进、改造，自制拉丝机，引进先进的热处理装置、静音端子机等加工设备，配备的生产设备完全能满足生产制造的需要。

车间名称	设备配置				先进性
	生产设备名称	制造商	数量(台)	用途	
一车间	1#小型链式拉丝机	自制	1	拉丝	
一车间	轧尖机	无锡市鹅湖校直机厂	1	轧尖	国内先进
一车间	2#卧式拉丝机	自制	1	拉丝	
一车间	连续热处理炉2#	苏州泰星华能工业炉有限公司	1	退火	
一车间	2#连续热处理收线装置	苏州泰兴华能	1	收线	国内先进
一车间	大型链式拉丝机	自制	1	拉丝	
二车间	2T 静音端子机	慈溪市宏晨机械设备有限公司	1	接线	国内先进
二车间	冷端锁紧机	浙江省乐清市华东仪表厂	1	冷端锁紧	国内先进





2) 研发与检测设备

公司建立实验室，配备耐电压测试仪、数字微欧姆计、热电偶热电阻自动测试系统、数字绝缘电阻测试仪、LRC 数字电桥等检测设备，从来料到成品的全过程进行质量检测，主要检测设备详见下表。

测量设备名称	制造商	数量（台）	检测项目	先进性
耐电压测试仪	上海安标电子	1	耐电压性能	
数字微欧姆计	上海安标电子	2	每米电阻值	
热电偶热电阻自动测试系统	上海嘉翎电子科技	2	保护管完整性	
数字绝缘电阻测试仪	上海安标电子	2	绝缘电阻	
LRC 数字电桥	上海安标电子	1	阴抗	



数字微欧姆计



电压测试仪



绝缘电阻测试仪

九、市场分布及增长情况

公司主要出口欧，美，亚以及国内军品市场，出口覆盖美国，德国，法国，意大利，巴西，印度，南非…等，是全球供应商。军品覆盖国内的各大航天，航空集团。

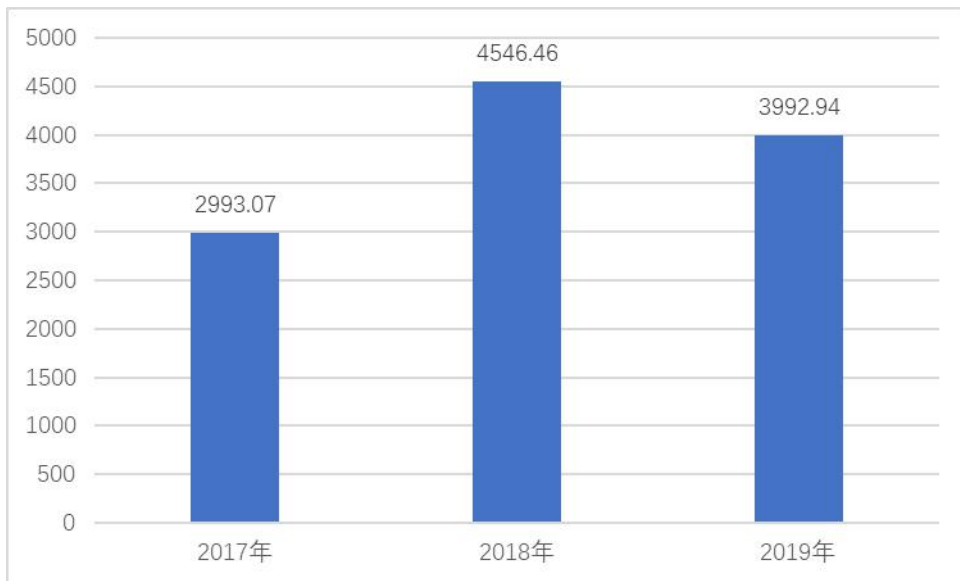


图 2 2017-2019 年销售量增长趋势图

十、利益相关方沟通与回应

利益相关方的信任和支持是公司持续健康发展的基础。公司建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、员工、消费者、合作伙伴、环境、社会和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。

表 4 利益相关方期望要求和沟通回应

利益相关方	期望与要求	沟通回应方式
政府	遵纪守法 依法纳税 支持经济发展	合规管理 主动纳税 执行国家政策
员工	工资及福利保障 健康和安全 畅顺沟通 公平晋升和发展机会	及时足额发放工资、缴纳社保 建立职业健康安全管理体系 畅通沟通渠道 职业发展通道、员工培训
顾客	保证产品质量 优质的服务	顾客满意度调查
合作伙伴	信守承诺 回报与增长、公司治理 控制风险、经验分享	依法履行合同 经销商大会、报告与通报 持续增长，保证回报 带动行业健康发展
环境	节能减排 应对气候变化 保护生态	绿色生产、节能减排先锋
社会和公众	支持社会发展 关注弱势群体 扶贫济困	公益慈善事业 志愿者服务 健康文化

十一、股东及其他相关方利益的保护

1、股东利益的保护

公司严格按照股份制的要求，结合本公司的《章程》，严格规范与关联方的资金往来，杜绝非经营性占用公司资金情况，对公司经营运行过程实时监视。

2、供应商利益的保护

公司通过管理体系建立《采购管理程序》，建立公平竞争机制，切实保护供方平等竞争的权利。与重要供方建立战略合作伙伴关系，通过同质同价优先选用，提高预付款比例等方式，保证其利益。与关键配套件供方建立技术合作模式，帮助供方降低开发及生产成本。所有合同都严格要求及时支付货款，保证供应商的利益。

3、客户利益的保护

公司根据顾客需求，保质保量及时为客户提供高性价比的产品，降低其投资成本；保障售后技术服务及顾客投诉快速反应；按管理体系要求严格管理顾客财产，必要时与客户签订保密协议，确保顾客的隐私和知识产权利益；与客户建立终身技术支持承诺，降低其运营成本。

4、社会利益的保护

公司通过有效运行 ISO14001 环境体系和 ISO45001 职业健康安全体系，实施节能降耗减排，严格控制和消减“三废”、噪声对社区的污染，营造良好的生态环境。通过领先的技术工艺水平和行之有效的 ISO9001 质量体系，确保产品的质量安全、节能环保。

5、员工利益的保护

公司严格执行国家《劳动法》、按照国家相关法律法规的要求和“平等、自愿、协商”的原则，与员工签订劳动合同。劳动合同中关于劳动合同期限、工作内容、劳动保护和劳动条件、劳动报酬、劳动纪律、劳动合同终止条件、违反劳动合同的责任等主要条款齐全、合法。严格遵守有关法律法规，奉行平等、非歧视的用工政策，公平和公正地对待不同宗教信仰和文化背景下的员工，坚决杜绝雇佣童工和强迫劳动。倡导“让事业成功者分享成功，让价值创造者分享价值”的共享理念，为员工提供富有竞争力的薪酬待遇，并建立了责、权、能、利高度统一的薪酬体系；按照国家相关要求，为员工办理了法定社会保险，包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等；按照国家的有关规定，保证员工正常工作和休息、休假的权利，对于实行不定时工作制和综合计时工作制的员工，则在保障员工身体健康并充分听取工会意见的基础上，采取适当的工作和休息方式，确保员工休息、休假权利和生产、工作任务的完成。每年组织员工外出旅游，以促进员工身心健康。公司开办了员工食堂，保证员工都能安居乐业。

十二、社会责任

公司积极秉承以社会责任感为核心的精神内核，致力于企业遵纪守法、企业诚信、企业健康发展、企业技术进步、企业和谐劳动关系、社会慈善、环境责任等各个领域的建设，在取得良好经济效益的同时，也取得了良好的社会信誉。

1、诚信经营

公司把社会责任建设融于企业的全程管理之中，与采购销售、财务管理、审计监督、劳动人事、质量和安全管理等紧密结合起来，做好事前预控、事中监管和事后处理等工作，严格遵守和规范合同的订立、履行、变更、解除和终止等程序，在长期的市场竞争中赢得了客户的好评和信任，并及时上缴各项税收资金，依法纳税。公司自产以来连续被评为“守合同重信用单位”。

作为行业的领军企业，公司一直恪守行业规范，坚决反对恶性竞争，积极推动行业的健康稳定发展。

2、自主创新

公司依托“国家级高新技术企业、绍兴市市级企业技术中心、绍兴市企业研究开发中心”等平台，近三年累计投入约 700 万元经费用于技术创新，自主研发获得专利 54 项，均为实用新型。

同时，公司与中国计量大学建立了产学研合作，双方就轴金属铠装测温 and 电热材料及元器件研发中心项目进行合作。

公司共有 6 个新产品获得省级新产品鉴定，公司主起草制定团体标准 1 项。

3、环境保护

公司从环境保护、资源综合利用、安全生产、公共卫生四个方面对公共责任进行履行，制定相关的控制措施及测量方法，详见下表。

表 5 测量指标、方法及控制过程

项目	控制标准	控制指标	过程控制措施	测量方法	部门
环境保护	废气	GB 18483-2001 附录 A	抽排风设施处理	委外监测	管理部
	废水	GB8978 污水综合排放标准 工业企业废水氮、磷污染物间接排放限值	生化净化处理 环境保护制度		

项目	控制标准	控制指标	过程控制措施	测量方法	部门
噪声	DB33/887-2013		设备改造、区域隔离、员工防护		
	GB 12348《工业企业厂界环境噪声排放标准》三级标准昼间≤65db 夜间≤55db。				
资源综合利用	《中华人民共和国节约能源法》	万元产值综合能耗	采用节能设备、推广节能产品	根据每月的产能计算单位产品的用电量、用水量	制造部
安全生产	《中华人民共和国安全生产法》	工伤事故次数	员工岗前培训、安全使用工具制度、操作规程、机械设备操作和维护管理制度、安全生产检查制度、安全生产职责与权限管理制度、应急预案	内部统计	管理部
公共卫生	《危险废物储存污染控制标准》	危废处理及时率	垃圾分类处理，包装循环利用，严格执行环境保护制度	委托外部资质机构转移	管理部

公司制定环境方针及目标、指标与管理方案，建立了系统的环境管理考核机制，管理公司生产经营的环境影响，包括能源消耗及污染排放。所生产的产品均达到了国内（国际）标准，有科学的检测设备，工作人员按照科学的流程对产品的环保指标检测控制，对检测记录进行存档和管理。公司均通过 ISO 认证。拥有完备的设施和监控流程来避免生产过程对大自然造成危害，所有排放均达到环保标准。对生产过程中的各类固废妥善收集，分类处置，无二次污染。

4、关爱员工

a) 员工职业健康安全保障

舒适的办公/生产环境：公司严格执行《劳动法》、《安全生产法》、《职业病防治法》《职业病管理与防护办法》、《工业卫生与职业病管理办法》、《劳动保护管理办法》、《女工劳动保护管理办法》等劳动、安全生活法律法规，为员工创造健康、安全的工作环境。

公司与员工签订劳动合同，准时发放工资和缴纳各种保险，定期组织安全生产培训，发放劳保用品，定时体检，采取通风、改进工艺等措施不断改善劳动环境。

b) 推行员工关怀

公司成立工会组织，保障员工权益。针对困难员工，工会负责组织捐款，年终发放困难补助。在员工有亲属去世或生病时，以工会的名义送上慰问金。

建立全方位、多层面的员工人文关怀体系，建有爱心基金、困难帮扶救助机制、建立员工阳光食堂、年终春晖仪表春晚，每年的春晖仪表运动会、户外拓展活动；提升员工在物质上和精神上的获得感。



运动会



节日福利

c) 营造主动参与的良好氛围

群众性质量管理活动坚持“广泛动员、全员参与”原则，以普通一线员工为质量创新的“主力”，将QC小组、合理化建议、6S现场管理作为公司全员质量活动的平台，通过各类技术比武、合理化建议排名等活动激发员工参与热情。公司提供各项活动所需的资源，并通过对活动成果评定、认可和激励员工参与质量管理活动的积极性。

d) 员工满意程度测量

公司每年均进行员工满意度调查，形式包括：发放员工满意度调查问卷、面谈、部分反馈等方式，以此了解员工的意见和建议，并分析原因和制定整改措施，以提高员工的满意度。同时，公司每年对员工流失率、缺勤率、安全生产指标进行分析，并以此作

为依据制定有针对性的整改措施，以保证员工的最基本利益。

除以上各项生活健康关爱外。公司还关注员工精神方面需求，开展员工个性化需求分析，创造公平公正公开的机制，营造激情开放、激发事业成就感、归属感、提供多层次职业发展平台，培训考察交流机会、充分授权、有竞争力的薪酬、改善工作环境、减轻劳动强度、表彰技能能手、加强员工劳动安全保护、设立员工建议箱及管理论坛，让员工参与公司管理等，营造共同成长的环境，让员工在充满关爱与信任的环境中快乐工作，幸福生活。

5、道德行为

公司基于使命、愿景和核心价值观，制定清晰明了的道德规范并定期沟通和强化；建立用于促进和监测内部与顾客、供方和合作伙伴之间及公司治理中符合道德规范的关键过程及绩效指标。

表 6 公司道德行为检测体系

监督对象	监测过程	监督部门	测量方法	测量指标
高层	廉政建设	上级主管部门职工代表大会	投诉举报	违纪违法事件为零
中层干部及职能部门	管理行为的公正性	审计部门	内部审计	重大经营活动无违规
		公司合作方	满意度测评	顾客满意度 93%及以上
		党委	批评与自我批评	合格党员
		工会	监督和通报	劳动合同履行率 100%
		全体员工	满意度测评	员工满意度 4 分及以上
	生产经营活动的规范性	税务部门	税务检查及评价	依法纳税
		银行	银行信用评价	按时还贷
		有关主管部门	财务检查	财务报表真实性 100%
		合作方	合同兑现	合同兑现率 100%
员工	日常行为	媒体、监察部门	媒体曝光、违纪处理	《员工手册》 杜绝不文明行为

6、捐赠和回馈社会

公司高层始终把社会福利作为日常运营的一部分，在实现战略和日常经营活动中，把促进和提高相关方利益作为重要和一项工作。公司在快速发展的过程中，在取得经济和社会效益的同时，通过各种形式，积极回报社会。公司积极开展各项慈善捐助活动，今后慈善捐助是公司重点支持的公益领域。

十三、 社会认可

公司持续完善企业社会责任管理体系，以做一个有责任感的企业为己任，充分履行应尽的社会责任。公司通过对客户、员工、社区、供方、环境等利益相关者承担责任和义务，在公共责任、道德行为、公益支持等方面做出了积极贡献，实现企业和社会的协调发展。充分得到社会的认可。

表 8 公司荣誉清单（部分）

序号	荣誉名称	颁发部门	授予时间
1	绍兴市企业技术中心	绍兴市经信委	2019 年 10 月
2	国家高新技术企业	浙江省科学技术厅	2018 年 11 月
3	浙江省“隐形冠军”	浙江省经信委	2017 年
4	航空器材优秀供应商	中航工业	
5	型号物资合格供应商	中国航天科技集团	

十四、 发展战略

1、战略定位及发展方向

围绕“成为传感器领域国内最强、国际知名企业”的企业目标，通过技术合作、内部研发、产学研联盟等渠道，并组建成立集合温度、流量、位移、压力等 8 大物理参数的技术和产品服务于一身的仪表集团，参与至于国外一流仪表集团的市场竞争中去，同时也提升国内的传感器综合技术标准和生产技术水平，为中国的工业 4.0 奠定传感器方面的坚实基础。

2、展望未来

面向未来充满机遇和挑战的“黄金十年”，公司有信心、有能力，将继续以创新驱动战略为牵引，继续坚持自主创新，落实公司社会责任中长期发展规划，强化社会责任

感，与各利益相关方共同推进人类社会的发展与进步，打造具有中国竞争力的综合企业，弘扬浙江制造和中国制造品牌继续奋斗。